# نسل فردا ۲۶

فردا از آن ماست

ویژه دفاتر پیشخوان کشور

یکشنبه | ۲۱ خرداد ۱۳۹۶ | ۱۱ ژوئن ۲۰۱۷ | ۱۶ رمضان ۱۴۳۸ | سال بیست و ششم | ضمیمه شماره ۵۴۱۸ | ۴ صفحه

naslfarda | naslefardanews | WWW.NASLEFARDA.NET



**مدیران محترم دفاتر پیشخوان خدمات دولت**

با توجه به دستورالعمل اجرایی بهداشت (کد دستورالعمل ۱۸۰۳۹۲۰۸) مبنی بر صدور کارت های بهداشت به صورت PVC و صدور کارت منزلت بصورت PVC با هماهنگی شرکت های تامین کننده دستگاههای پرینتر کارت PVC و همچنین جهت پروژه کارت هوشمند ملی اسکنرهای ۴ انگشتی و ۱۰ انگشتی در بسته های مختلف توسط شرکت مهدیس پایاب ایرانیان آماده واگذاری می باشد.

جهت مشاهده مشخصات فنی و قیمت به سایت WWW.MAHDISPAYAB.COM مراجعه و یا با شماره های زیر تماس حاصل فرمائید.

۰۲۱۶۶۵۶۳۱۳۸ - ۰۲۱۶۶۵۶۵۶۳۹

۰۲۱۶۶۵۶۴۰۵۴ -

۰۲۱۶۶۵۶۱۱۷۶

دفاع مدیر کل فناوری اطلاعات استانداری اصفهان فعالیت خصوصی دفاتر پیشخوان

## از واگذاری امور به مردم استفاده کنیم

**نگین باقری:** مدیر کل فناوری اطلاعات استانداری استان اصفهان اعتقاد دارد که «واگذاری امور به مردم طبق اصل ۴۴ قانون اساسی بسیار اهمیت دارد» حسن علوی برای همین تاکید می کند که «ما بحث کوچک سازی، چابک سازی، کارآفرینی و افزایش بهره وری دولت را در دست داریم و این ایجاب می کند که از واگذاری امور به مردم استفاده کنیم.»

**دفاتر پیشخوان در توسعه اهداف دبیرخانه های مجمع چه تاثیری دارد؟**

دفاتر پیشخوان دولت به عنوان بخش خصوصی لبه ارتباط مردم با دولت در سالیان گذشته کار هستند که خود را شروع کرده اند و نقش موثری را در افزایش سرعت، دقت، بهره وری و رضایت مردم برای ارائه خدماتن دولتی به مردم داشته اند. طبیعتا به خاطر گستردگی که این شبکه ها در سطح کشور دارند و همچنین به خاطر حضورشان در روستاها به عنوان نقاطی که مردم به آن مراجعه می کنند حضور بسیار مفیدی دارند. ما اعتقاد داریم که. چون پتانسیل بخش خصوصی در این زمینه بالا است و به نظر می آید که کارهای خوبی در این زمینه انجام شده است.

**واگذاری این خدمات به نهاد دولتی چه آسیب هایی می تواند داشته باشد؟**

مسلم است که منابع کشور محدود هستند و برای استفاده از این منابع و ایجاد یک سیستم جامعه با بهره وری بالا استفاده از بخش خصوصی کمک بزرگی است. بنابراین به هیچ عنوان به قبل، یعنی زمانی که منابع را بی حد و حساب مورد استفاده قرار می دادیم، برنمی گردیم. در کشورهای پیشرفته هم آنچه که به بخش خصوصی واگذار شده به دلیلی پویایی و پیگیر بودن بیشتر آن بهتر عمل کرده است. وظیفه ما به عنوان دولت جنبه حاکمیتی است که کمک ها و حمایت های لازم را بین دستگاه ها انجام دهیم.

**این وظیفه در استان ها به چه شکل تعریف شده است؟**

در استان ها ما کارگروه دفاتر پیشخوان دولت را داریم که رییس این کارگروه معاونان محترم استاندار هستند. در هر استانی فراخور کار سه عضو اصلی وجود دارد. استاندر، رییس انجمن دفاتر پیشخوان و رییس سازمان تنظیم مقررات حق رای دارند.

**توسعه دولت الکترونیک تا چه اندازه در کوچک شدن دولت موثر است؟**

ما یک ایجاد و راه اندازی دولت الکترونیک داریم و دیگری توسعه آن. از نظر من هنوز دولت الکترونیک به وجود نیامده که توسعه یابد. برای این بحث سه نیاز وجود دارد: اطلاعات مکان محور، هویت افراد و دستمزد مطرح است. اگر این سه امر مهیا شود ما می توانیم مدعی شویم که در حال تشکیل دولت الکترونیک هستیم. شکل گیری دولت الکترونیک در کوچک سازی دولت تاثیر بزرگی دارد .

## فن آوری و شهر ایده آل

**علی تقی پور | دانشجوی دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه ریزی شهری**

**عضو سابق هیات مدیره کانون سراسری دفاتر پیشخوان خدمات دولت**


نقش فناوری در پیشرفت مدیریت شهری و بهبود شرایط زندگی بر کسی پوشیده نیست. فناوری های نو در هر صورت در زندگی روزمره ما وارد می شوند و هر اجتماعی ناگزیر از استفاده از فناوری است. اما نکته اساسی مدیریت، تاثیرات فناوری بر روی زندگی افراد و جوامع است. پر واضح است که هر پدیده جدیدی می تواند هم تاثیرات مثبت و هم تاثیرات منفی داشته باشد. این تاثیرات را با ورود هر یک از پدیده های جدید در زندگی خود دیده ایم. ورود تلفن، موبایل، اینترنت، فناوری نانو، امواج مایکرو ویو و غیره به زندگی تک تک ما تاثیراتی مثبت و منفی وارد نموده است. در این میان نقش مدیریت، کنترل اثرات منفی و استفاده، بهبود و افزایش تاثیرات مثبت است.

در زمینه مدیریت شهری استفاده از فناوریهای نوین با رویکرد حرکت به سمت شهر ایده آل می تواند سرعت دستیابی به شهر ایده آل را به مراتب افزایش دهد. فناوریهایی که هر یک به تنهایی می تواند موجبات راحتی و آسایش بخش زیادی از شهروندان را فراهم آورند.

فناوری های متفاوتی مانند فناوری اطلاعات، ریز فناوری، فناوری زیست محیطی، سامانه مکانیابی جهانی، سامانه اطلاعاتی جهانی، ترافیک هوشی، انرژی های تجدید پذیر، فناوری های اشعه ای و تابشی، اتوبانهای هوشمند، تفریحات مبتنی بر فناوری، مصالح مبتنی بر فناوری های نو، زیرساختهای شهری جدید مبتنی بر فناوری، ابزارهای ایجاد زیرساخت جدید و چندین فناوری دیگر همگی می توانند تاثیرات مستقیم و غیر مستقیم بر زندگی شهروندان داشته باشند. گستره دانش هر یک از این فناوری ها به قدری وسیع است که دانشمندان بسیار زیادی تنها بر روی ورود هر یک از این فناوری ها فعالیت دارند. دامنه تاثیرات برخی از این فناوریها به اندازه‌ای بزرگ است که حتی برای این دانشمندان قابل اندازه گیری نیست. به عنوان مثال اثر فناوری اطلاعات بر روی زندگی شهری در مقوله شهروند الکترونیک و خدمات شهری الکترونیک و غیره آنقدر عمیق است که نحوه زندگی افراد را عملاً تغییر داده است. در مجموع اثر فناوری در حرکت جامعه به سمت شهر ایده‌آل امری مسجل و قطعی است. اما چگونگی ورود هر یک از این ابزار و لزوم ورود آن باید توسط کارشناسان مورد بررسی قرار گیرد. نحوه ورود هر یک از این فناوری ها باید توسط یک تیم مدیریت شهری برنامه ریزی شده و طی یک استراتژی مناسب و صحیح به سطوح مختلف شهرها صورت پذیرد.